

Sistematización del conversatorio: “La práctica del/a psicólogo/a en la escuela en contexto de pandemia” realizado el 30 de noviembre del 2020.

El objetivo de esta instancia fue recopilar las experiencias que practicantes, supervisoras/es y académicas/os, vinculados a la línea de psicología educacional de la Universidad de Chile, han vivido en su trabajo en las escuelas durante esta coyuntura. Para esto la conversación fue guiada por las siguientes preguntas. ¿En qué ha cambiado nuestro rol en este contexto? ¿Qué desafíos tenemos? ¿Qué hemos aprendido? ¿Qué condiciones necesitamos?

¿En qué ha cambiado el rol en nuestro contexto?

La salud mental y el manejo de las emociones han adquirido relevancia producto de la pandemia y el encierro; sin embargo, las estrategias para hacer frente a las problemáticas derivadas del contexto de crisis actual han tenido un enfoque mayoritariamente individual, esto ha tensionado el rol de quienes practican la psicología en el ámbito educativo ya que **se les ha encargado la gestión de este malestar**, es por esto que desde una perspectiva crítica se debe pensar en **estrategias desde enfoques comunitarios** que permitan enfrentar esta problemática social.

En este contexto las **labores de contención emocional** han aumentado no solo para quienes practican la psicología sino que también para quienes forman parte de la escuela, así mismo **los roles se han desdibujado** aún más al interior de los establecimientos educativos y la carga laboral ha aumentado.

Este nuevo escenario donde la comunicación se realiza a través de plataformas virtuales exige el desarrollo de **nuevas habilidades que anteriormente no se tenían previstas**, una de ellas es ser capaz de entregar un mensaje de forma efectiva a través de la comunicación digital.

¿Qué desafíos tenemos?

Este nuevo escenario, caracterizado por **la interacción virtual y la pérdida de los espacios físicos** donde tenía lugar el encuentro de quienes conviven diariamente en las escuelas, dificulta la formación de relaciones humanas afectivas y la construcción y desarrollo de las comunidades educativas. Un desafío es pensar **cómo volver a articular estos vínculos** y pensar hasta qué punto es posible hacerlo mediante las plataformas virtuales.

Es necesario preguntarnos por **las teorías que estamos utilizando para pensar los sentimientos y las emociones**, y si es que estas nos permiten plantear propuestas y soluciones desde un enfoque que responda a la naturaleza social de la crisis actual.

Es necesario estar atentos a las **nuevas formas de desigualdad** que surgen en el espacio virtual, ya sea por falta de recursos y materiales necesarios para realizar la actividad educativa, o por dificultades en relación al manejo de las tecnologías necesarias, lo cual afecta tanto a estudiantes, docentes y trabajadoras/es de la educación.

Este contexto ha provocado que parte de las actividades educativas tengan lugar en el interior de la casa de los estudiantes, es por esto que es necesario pensar la educación desde estos espacios y todo

lo que esto implica, por ejemplo la posibilidad de **trabajar de forma más constante con las familias**.

¿Qué hemos aprendido?

La modalidad virtual no solo trae nuevas dificultades, también ofrece algunas posibilidades que deben ser aprovechadas, por ejemplo las actividades online **permiten una mayor cobertura**, lo que hace posible llegar a un número más amplio de estudiantes en menos tiempo.

El momento actual facilita **la instalación de capacidades** en los distintos equipos y establecimientos educacionales, es por eso que quienes practican la psicología deben tener un rol activo en este contexto.

Durante la pandemia se ha propiciado el **trabajo colaborativo entre los equipos**, lo que ha permitido aprender sobre la labor que realizan los demás, este nuevo vínculo debe seguir desarrollándose.

Es importante **sistematizar las actividades**, experiencias y aprendizajes que se produzcan durante este proceso, tanto para evaluar el propio trabajo como para compartir conocimientos con otros profesionales, equipos o establecimientos.

¿Qué condiciones necesitamos?

Es necesario comprender **el espacio virtual como un espacio de trabajo**, ya que hasta ahora quienes trabajan en las escuelas se han visto obligados a poner de sus propios recursos para realizar su labor, una de las condiciones debería ser contar con los recursos para realizar dichas actividades.

Cierre.

La crisis actual presenta una serie de nuevos desafíos y problemáticas, pero también nos entrega la oportunidad de replantearnos el rol del profesional de la psicología en la escuela, este conversatorio da cuenta de ello. Por este motivo es importante continuar realizando este tipo de discusiones, las cuales nos permiten afrontar estos cambios de forma colectiva. Agradecemos a los participantes de este conversatorio, el cual es el primero de una serie de instancias de reflexión que continuará durante este año.

Programa EPE, 2021.



Equipos de
psicología,
educación y
sociedad



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE